

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЯМАЛЬСКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

13.11.2017

№ 536

с. Яр-Сале

Об итогах мониторинга изучения мнения населения о качестве оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования Ямальский район в 2017 году

В соответствии с постановлением Администрации муниципального образования Ямальский район от 25 апреля 2014 года № 827 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг в сфере образования», приказом департамента образования Администрации муниципального образования Ямальский район от 30 июля 2014 года № 230 «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг образовательными организациями муниципального образования Ямальский район», в целях получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг и повышения качества их предоставления населению на территории муниципального образования Ямальский район **в период с 03 по 17 октября 2017 года** был проведен мониторинг изучения мнения населения о качестве оказания образовательных услуг.

В мониторинге приняли участие 2695 респондентов, что составляет 61% от общего количества родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников Ямальского района. Анкетирование мнения населения осуществлялось в соответствии с анкетами, утвержденными приказом департамента образования. Исследование было нацелено на изучение мнения населения по трем направлениям: удовлетворенность качеством дошкольного образования, удовлетворенность качеством общего образования и удовлетворенность качеством дополнительного образования. Анкетирование осуществлялось с использованием бумажного варианта анкет, обработка которых осуществлялась в образовательной организации.

В мониторинге изучения мнения населения о качестве оказания дошкольных образовательных услуг приняли участие 605 респондентов. По итогам проведенного анкетирования качество оказания образовательных услуг в детском саду, присмотр и уход за детьми удовлетворяет 89% опрошенных. Подавляющее большинство родителей удовлетворены компетентностью, доброжелательностью и профессионализмом педагогов, работающих с ребенком, их заинтересованностью в достижении воспитанниками положительных результатов (86%). 87% опрошенных удовлетворены уровнем подготовки детей к обучению в школе. Родители воспитанников демонстрируют высокий уровень доверия к дошкольной образовательной организации и готовы рекомендовать